

## **ASSET – Aziende, Saperi, Sviluppo e Territorio** **Torino, aprile 2013 – febbraio 2014**

Percorsi formativi finanziati da **Fondimpresa**  
per lo sviluppo internazionale delle PMI

- **Export check up, pianificazione commerciale e acquisizione della clientela estera**

Scenari di internazionalizzazione per le PMI – Individuazione delle opportunità di mercato all'estero – Pianificazione strategica/commerciale – Le azioni di acquisizione di nuovi clienti – Gli strumenti di comunicazione per promuovere l'azienda/il prodotto all'estero - **Durata: 32 ore**

- **Il "Sales Funnel": come gestire la clientela potenziale dal contatto al contratto**

Come ottimizzare la partecipazione a fiere, missioni e manifestazioni internazionali – Come preparare e gestire l'incontro con il cliente – Le fasi successive all'incontro: trasformare il contatto in business – Customer satisfaction, Customer service e tecniche di fidelizzazione del cliente - **Durata: 32 ore**

- **Vendere all'estero: checklist dei principali aspetti legali e contrattuali**

Come gestire i rapporti contrattuali con i clienti ed i fornitori abituali - Formazione e validità dell'accordo contrattuale – Le principali clausole contrattuali - Modalità e garanzie del pagamento - INCOTERMS 2010 CCI – Forme di tutela e recupero dei crediti in Europa ed in paesi extra-UE - **Durata: 24 ore**

- **Forme di presenza nei mercati esteri: dall'agenzia alla joint venture**

Le tipologie di intermediari – Il contratto internazionale di concessione di vendita – La costituzione di una società all'estero: dal business plan allo start up - **Durata: 24 ore**

- **Pagamenti internazionali, finanza e assicurazione del credito**

Le principali forme di pagamento utilizzabili nel commercio internazionale – I documenti nel commercio internazionale – Operazioni documentarie – Il credito documentario e la Brochure 600 – Dall'export all'internazionalizzazione: strumenti finanziari e assicurativi - **Durata: 24 ore**

- **La pratica degli scambi internazionali: aggiornamenti in materia fiscale e doganale**

La corretta compilazione dei documenti nelle operazioni di cessione/acquisto in UE e di esportazione/importazione con paesi extra UE – Focus: La corretta compilazione dei modelli Intrastat - Aggiornamenti in materia di prestazione di servizi, origine delle merci, Dual Use - **Durata: 32 ore**

- **Come organizzare e gestire efficacemente la spedizione di merci all'estero**

Organizzare e gestire la spedizione delle merci – Obbligazioni e consuetudini per il recapito delle merci – la logistica e le reti distributive – La riduzione dei costi nei trasporti internazionali - **Durata: 24 ore**

- **Doing business in foreign markets: how to improve sales through effective presenting, how to negotiate with foreign customers**

Public speaking and effective presenting – The "5-minute speech/Elevator speech" techniques – How to prepare and present your "Unique selling proposition" – Teleconferencing & Virtual meeting skills – Negotiating with an international partner - **Durata: 32 ore**

**Chi può partecipare:** I partecipanti – min 8 - max 16 – possono essere esclusivamente dipendenti a libro paga (quadri, impiegati, operai) occupati presso aziende:

- che abbiano già aderito al Fondo o che vi aderiscano prima dell'inizio dei corsi (è sufficiente scegliere nella "**Denuncia Aziendale**" del flusso **UNIEMENS** aggregato, all'interno dell'elemento "**FondoInterprof**", l'opzione "**Adesione**" selezionando il codice **FIMA** – e inserendo il numero di dipendenti – quadri, impiegati e operai – interessati all'obbligo contributivo. **In questo modo, lo 0,30% dei contributi obbligatori normalmente versati all'INPS vengono destinati a Fondimpresa e potranno essere utilizzati per la formazione continua del proprio personale**)
- che aderiscano al Piano formativo **ASSET – Aziende, Saperi, Sviluppo e Territorio** (Avviso 5/2011/II)

**Sono esclusi: dirigenti, co.co.pro, apprendisti, amministratori, soci e titolari.**

**Costi:** I corsi sono finanziati da **Fondimpresa** - fondo paritetico interprofessionale costituito da Confindustria in accordo con CGIL, CISL e UIL per promuovere la formazione continua dei quadri, impiegati ed operai nelle imprese (per ulteriori informazioni: [www.fondimpresa.it](http://www.fondimpresa.it)). Le aziende, al termine della formazione, dovranno fornire una dichiarazione in merito ad costo orario lordo del partecipante a titolo di co-finanziamento figurativo al progetto.

**Sede e orari:** I corsi saranno realizzati presso la sede del Centro Estero per l'Internazionalizzazione scpa – C.so Regio Parco 27 – Torino. Le giornate d'aula verranno erogate con **cadenza settimanale o bisettimanale** in orario 9.00/13.00 – 14.00/18.00. **La frequenza è obbligatoria per almeno l'80% del monte ore corso.** Al termine di ciascun corso viene rilasciato un attestato di frequenza.

**Modalità di iscrizione:** Le adesioni verranno accettate secondo l'ordine di arrivo. E' possibile iscriversi ad uno o più corsi.

## **IN AZIENDA**

**Ceipiemonte ha inoltre la possibilità di realizzare corsi in house su richiesta di singoli committenti sulle tematiche sopra indicate o su altri argomenti di specifico interesse, occupandosi anche della pratica di richiesta e gestione dei contributi FONDIMPRESA per conto delle Aziende aderenti.**

## **NOVITA' 2013**

**Fino al 31/7/2013 le PMI e le Aziende con CIG aderenti a FONDIMPRESA, hanno la possibilità di beneficiare di contributi aggiuntivi fino ad un massimo di 15.000 euro, ad integrazione delle risorse disponibili sul proprio Conto per l'attivazione di percorsi formativi aziendali**

## **INFORMAZIONI**

### **CENTRO ESTERO PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE SCPA**

C.so Regio Parco 27 – 10154 Torino - Fax 011/696 54 56 - [www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)  
Rif.: Simonetta Verona – Tel. 011/67 00 648 - e-mail: [simonetta.verona@centroestero.org](mailto:simonetta.verona@centroestero.org)  
Anna Bello – Tel. 011/67 00 647 – e-mail: [formazione-piemonte@centroestero.org](mailto:formazione-piemonte@centroestero.org)



Settore Formazione UNI EN ISO 9001:2008

Il Centro Estero per l'Internazionalizzazione scpa è  
accreditato presso la Regione Piemonte per le attività di formazione